

# cimERP und CTI - Telefonanlage T-Octopus E 300/800

Die Telefonanlage T-Octopus E 300/800 wird in der aktuellen Version unterstützt. Voraussetzung für die Einrichtung der CTI Server Software ist die Installation des zur Telefonanlage gehörenden TAPI Service Providers OPTI\_A6.TSP. Dieser wird über die Software TAPI Link Collection für die o.g. Telefonanlage bereitgestellt.

TAPI ist im Windows Applikationsbereich die Standardschnittstelle zur Integration von Kommunikationsendgeräten. TAPI ist fester Bestandteil der Microsoft Windows Betriebssysteme. Der TAPI Serviceprovider arbeitet als Protokollumsetzer. Er setzt die Microsoft TAPI konformen Protokolle in herstellereigene Protokolle der Octopus E/F Systeme um.

## Generell gilt:

Der 1st Party TAPI Service Provider wird immer auf den jeweiligen Windows CTI Clients installiert. Es wird kein CTI Server benötigt. Der TSP kann nur ein Octophonder Octopus E/F steuern.

## CTI

From:  
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:  
[http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0010\\_allgemein:0130\\_cti:0010\\_xdppsund\\_ctitelefonanlagetocropuse300bzw800](http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0010_allgemein:0130_cti:0010_xdppsund_ctitelefonanlagetocropuse300bzw800)

Last update: **06.05.2025 16:21:11**

