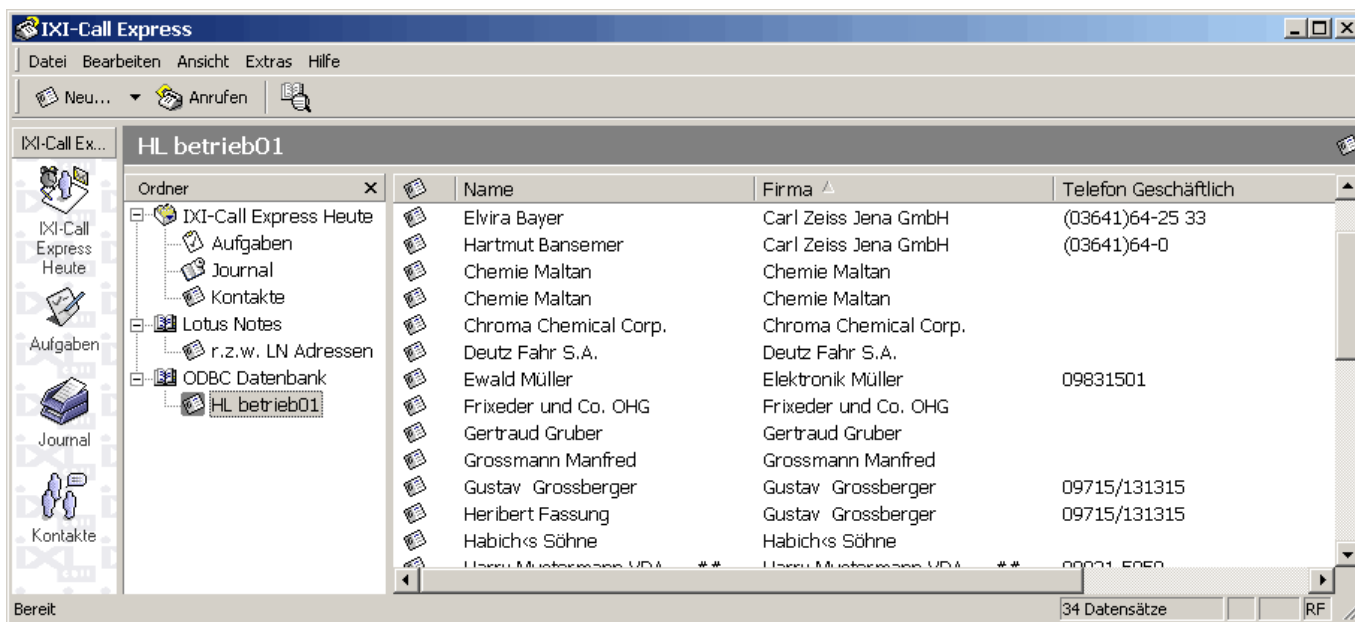


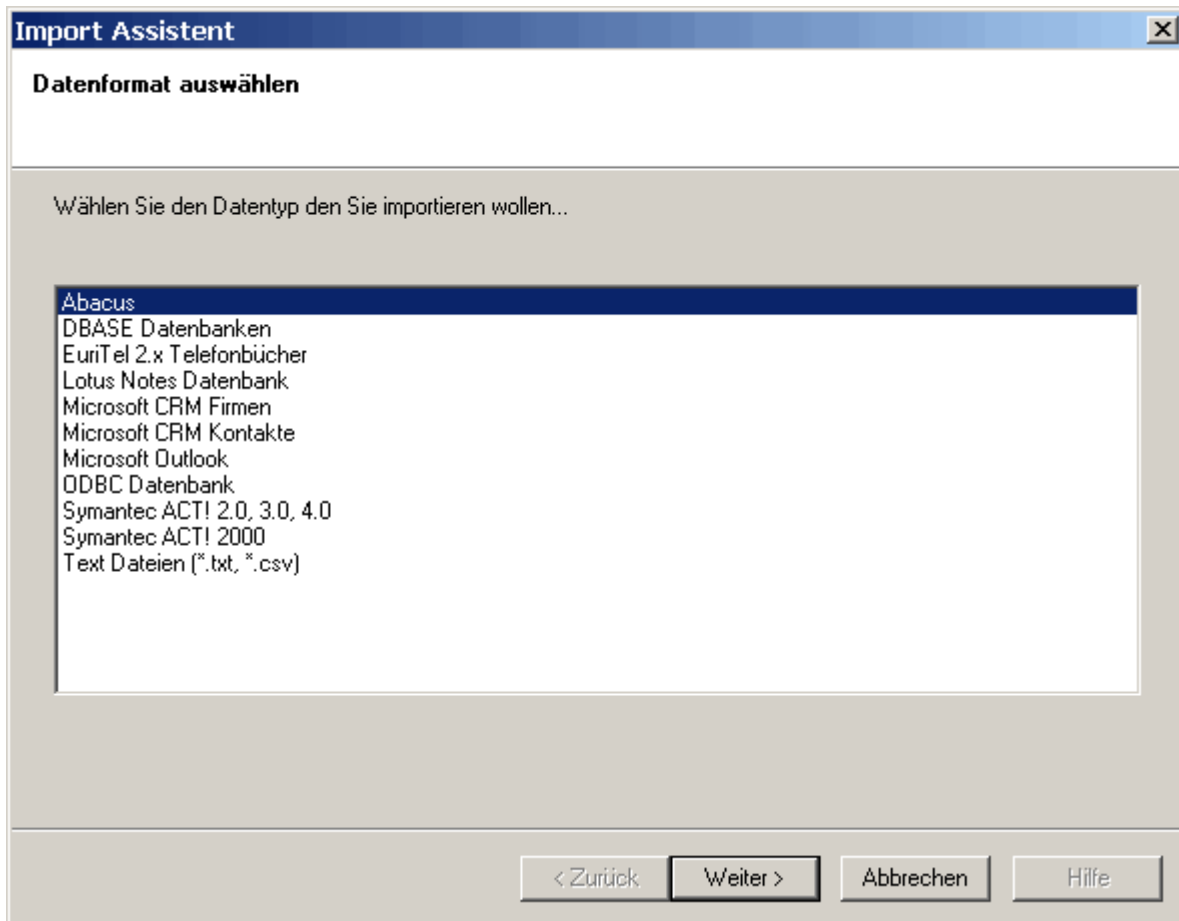
CTI - Nutzung IXI-Call Express - CTI Ausgehend

CTI Ausgehend:

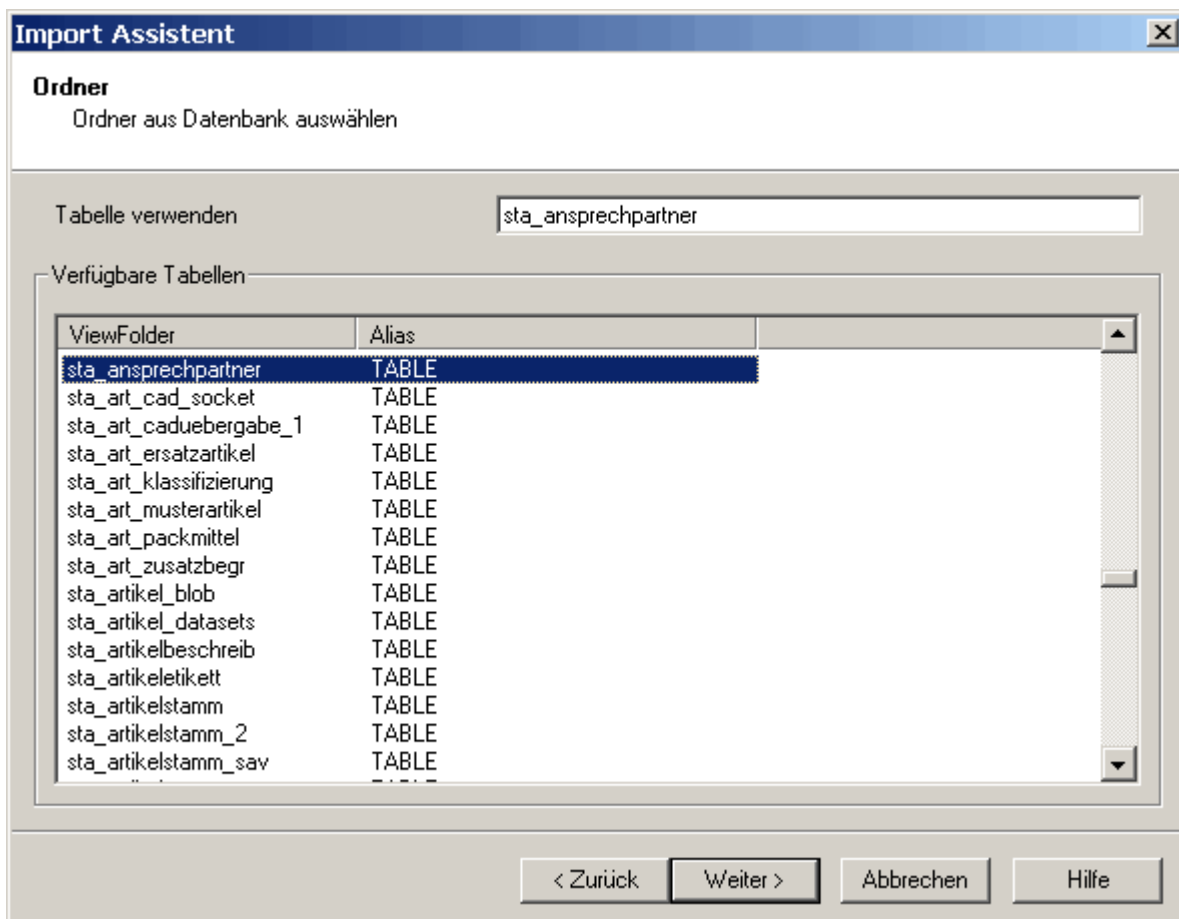
Telefonanrufe können direkt aus der untenstehenden Maske gestartet werden. Dazu wird ein Kontakt ausgewählt und über den Button „Anrufen“ wird die entsprechende Nummer gewählt.



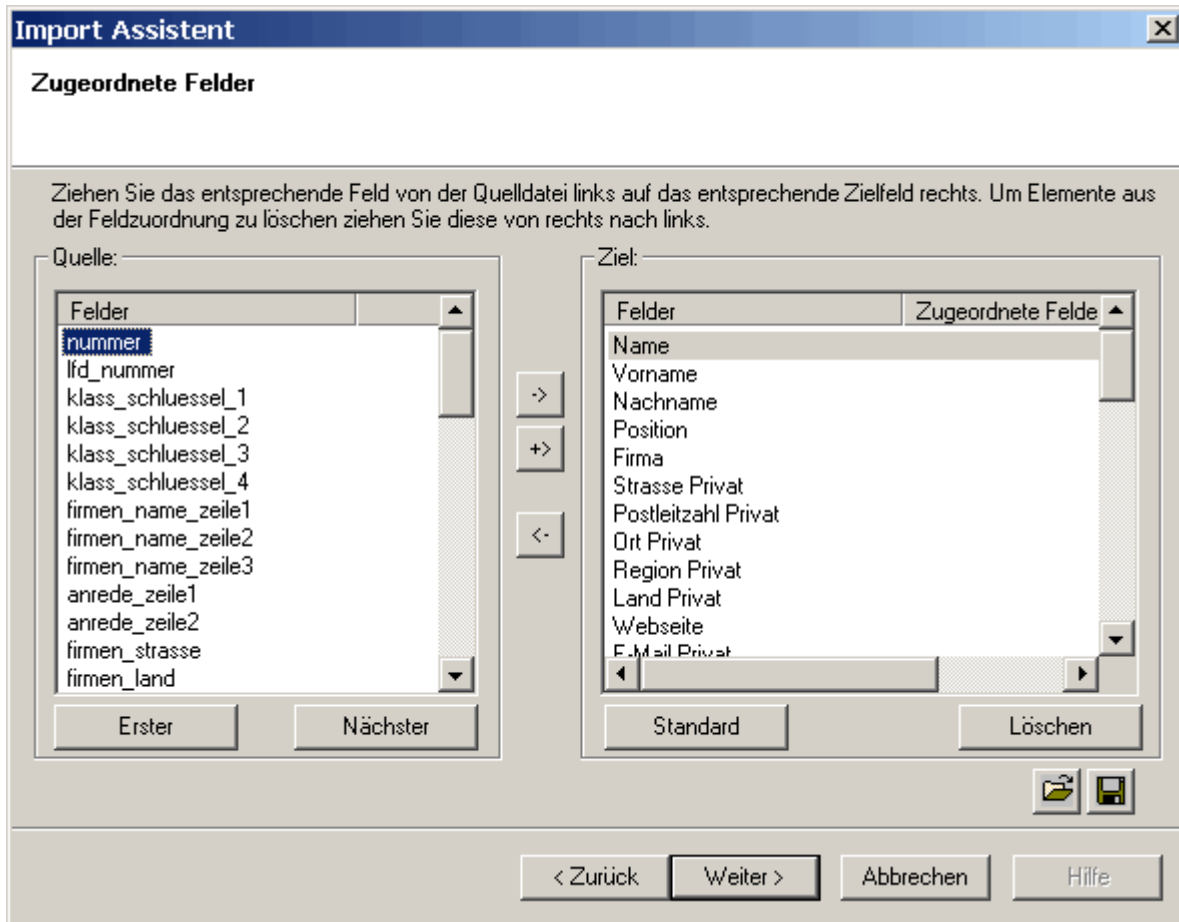
Die angezeigten Kontakte können über einen direkten Datenbankzugriff selbst definiert werden. Über die Auswahl des Menüpunkts „Extras - Kontakte importieren“ wird die folgende Maske eingeblendet:



Nach Auswahl der entsprechenden Datenquelle (z. Bsp. ODBC) gelangt man in die Übersicht der Tabellen der ausgewählten Datenquelle:



In der folgenden Zuordnungstabelle werden die Datenbankfelder auf die vorgegebenen Zielfelder abgebildet.



Nach dem diese Abbildung abgespeichert wurde, stehen die so importierten Kontakte zur Verfügung.

CTI

From: <http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link: http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0010_allgemein:0130_cti:0030_xdpps_ctinutzungixicallexpresctiausgehend

Last update: **25.06.2021 18:17:46**

