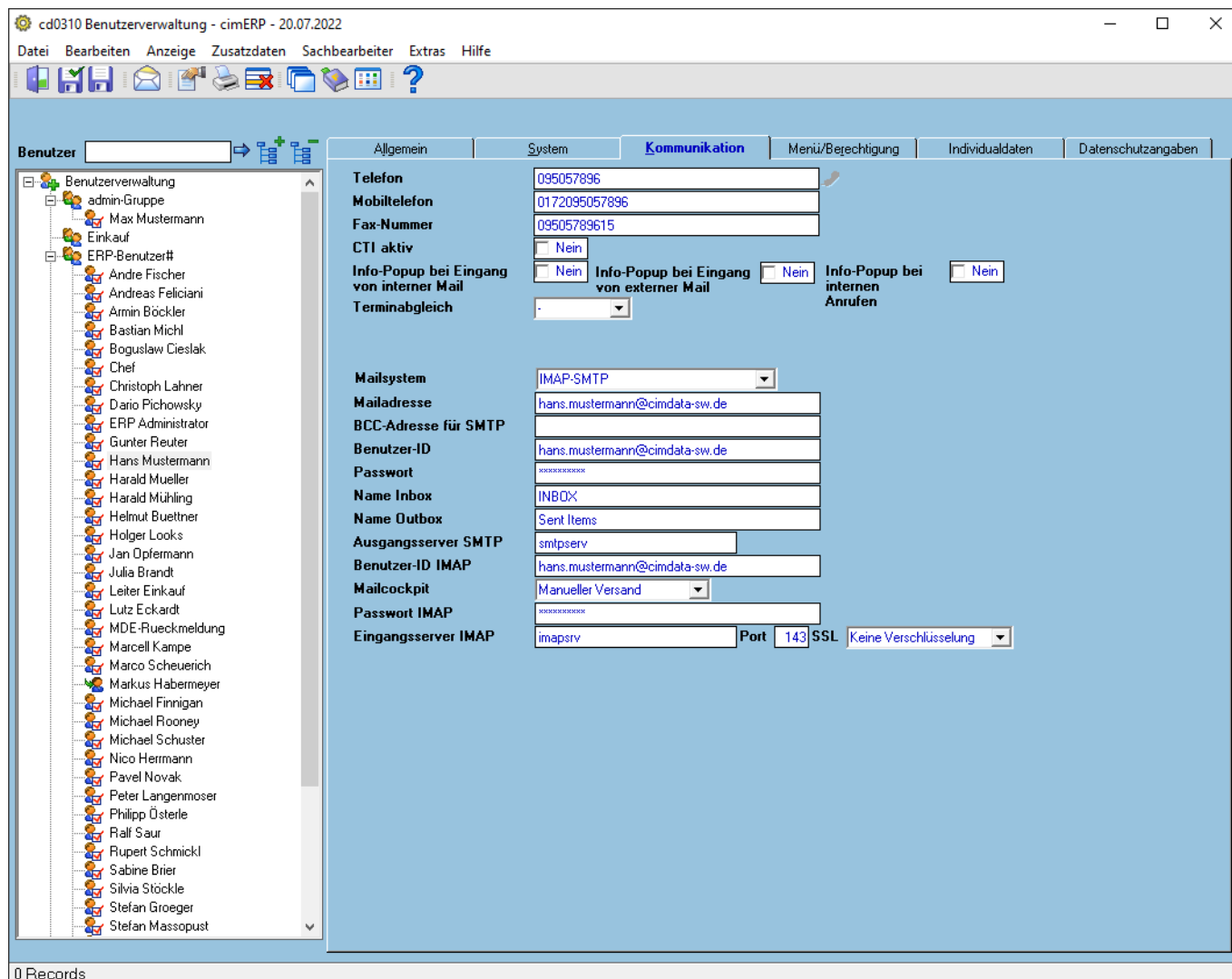


Kommunikationsdaten

Der Sachbearbeiter nimmt in cimERP eine zentrale Stellung ein. Er besitzt bestimmte Eigenschaften, die über das folgende Programm eingestellt werden können. Schwerpunkte sind alle sachbearbeiterbezogenen Einstellungen, die für cimERP relevant sind. Dies umfasst die grundlegenden Daten eines Sachbearbeiters, sein Menü und die Programmberechtigungen. Zusätzlich können Sachbearbeiter in Gruppen angeordnet werden.

In der folgenden Maske werden die benutzerspezifischen Kommunikationsdaten verwaltet. Je nach gewähltem Mailsystem sind verschiedene Eingaben notwendig. Die folgenden Mailsysteme werden unterstützt:

- Outlook
- Lotus Notes
- Thunderbird
- SMTP
- Tobit David
- Outlook-Express [bzw. MS-Mail/Simple Mapi]
- IMAP-SMTP
- IMAP-Thunderbird



Felder

Mailsystem	Einstellung des Mailsystems für den Sachbearbeiter Mögliche Werte sind: <u>kein Mailsystem</u> <u>Lotus Notes</u> <u>Tobit David</u> <u>MS Mail / Simple MAPI:</u> Die Kommunikation findet über die Standard MAPI Schnittstelle von MS Windows statt. <u>SMTP:</u> Dazu muss die entsprechende E-Mail-Adresse und der SMTP-Server (und ggf. der von Standard-Port 25 abweichende Port) eingetragen werden. Folgendes ist jedoch zu beachten: Da diese Versandart unabhängig von einem E-Mail-Programm ist, kann die versendete Mail nicht automatisch in dem „Gesendete Objekte“-Ordner des verwendeten E-Mail-Programms gespeichert werden. Deswegen wird momentan immer eine Blindkopie an den Absender geschickt. Die Erstellung von externen ToDos ist mit dieser Einstellung nicht möglich. Bei dem MS Exchange Server ist der Versand an externe E-Mail-Empfänger via SMTP evtl. nicht erlaubt. Entsprechende Relay-Einstellungen müssen dann auf dem Mail-Server vorgenommen werden. Falls SSL/TLS/STARTTLS zum Einsatz kommt, muß „stunnel“ mit einer entsprechenden Port-Umleitung auf dem ERP-Server eingerichtet werden.
Mailsystem = Lotus Notes	Die folgenden Einstellungen gelten für das Mailsystem Lotus Notes.
Lotus Notes Name	Benutzer-Kennung für Lotus Notes (Anmelde-ID) Dieses Feld wird über den Menüpunkt „Bearbeiten - Kommunikationsdaten aktualisieren“ gefüllt und kann manuell nicht verändert werden.
Notes Mail Domäne	Name der Lotus Notes-Domäne Dieses Feld wird über den Menüpunkt „Bearbeiten - Kommunikationsdaten aktualisieren“ gefüllt und kann manuell nicht verändert werden.
Mailserv	Name des Lotus Notes Servers, auf dem die Maildatenbank des Benutzers liegt. Dieses Feld wird über den Menüpunkt „Bearbeiten - Kommunikationsdaten aktualisieren“ gefüllt und kann manuell nicht verändert werden.
Maildatenbank	Name der Mail-Datenbank für den Sachbearbeiter Dieses Feld wird über den Menüpunkt „Bearbeiten - Kommunikationsdaten aktualisieren“ gefüllt und kann manuell nicht verändert werden.
Mailadresse	Für das Versenden interner Mails kann hier die Mailadresse des Mitarbeiters aus Lotus Notes eingetragen werden.
Applikationsserver	Der Applikationsserver ist der Server, auf welchem sich die externe Workflowengine (Octoflow der Fa. Intraware) befindet. Die Einstellung am Sachbearbeiter überschreibt die globale Einstellung im Programm Systemparameter.

Applikationsdatenbank	Die Applikationsdatenbank ist der Dateiname einer Lotus Notes Datenbank, in welcher externe Workflowprozesse initiiert werden. Die Einstellung am Sachbearbeiter überschreibt die globale Einstellung im Programm Systemparameter.
Windows Domäne	Firmendomäne. Sie wird nur bei Servermail benötigt.
CTI aktiv	Bei Aktivierung von CTI werden alle Telefonhörer-Buttons in den verschiedenen Modulen auf aktiv gesetzt. Ein direkter Verbindungsaufbau eines Telefonats ist dadurch möglich.
Mailsystem = MS Mail / Simple MAPI	Es ist nur das Feld Mailadresse verfügbar.
Mailadresse	Für das Versenden interner Mails kann hier die Mailadresse des Mitarbeiters aus Lotus Notes eingetragen werden.
Windows Domäne	In diesem Feld wird die Windows Domäne des entsprechenden Sachbearbeiters hinterlegt. Die Hinterlegung ist Voraussetzung für die Nutzung der cimERP Funktionalität „Servermail“. s.a. cimERP Funktionalität Servermail
Outlook-Profil	Ist hier nichts eingetragen, dann wird das Standard-Profil verwendet (vor dem 07.05.2019 wurde immer „Outlook“ als Profil verwendet). Die vorhandenen Outlook-Profile kann man sich über „Systemsteuerung→E-Mail“ anzeigen lassen.
Mail Profil (MAPI)	In diesem Feld wird der Name des Mailprofils für die cimERP Funktionalität „Servermail“ hinterlegt. s.a. cimERP Funktionalität Servermail
Mail Passwort (MAPI)	In diesem Feld kann das Passwort für das Mailprofil für die cimERP Funktionalität „Servermail“ hinterlegt werden. s.a. cimERP Funktionalität Servermail
FAX-Nummer	In diesem Feld kann die Faxnummer des ausgewählten Mitarbeiters gespeichert werden. Diese Nummer steht für das Reporting zur Verfügung.
CTI aktiv	Bei Aktivierung von CTI werden alle Telefonhörer-Buttons in den verschiedenen Modulen auf aktiv gesetzt. Ein direkter Verbindungsaufbau eines Telefonats ist dadurch möglich.
Info-Popup bei Eingang interner Mail	Popup bei Eingang von internen Nachrichten/Mails.
Info-Popup bei Eingang externer Mail	Popup bei Eingang von externen Nachrichten/Mails.
Info-Popup bei Eingang interner Anrufe	Popup bei internen Anrufen. Hierfür muss jedoch CTI aktiv sein.
Termin-Abgleich	Nur nötig, sofern der sog. „Exchange-Connector“ zum Einsatz kommt.
64bit	Nur bei Mail-System Mail-System „Outlook“ aktivierbar. WICHTIG! Um Outlook 64bit nutzen zu können, sind jedoch weitere Voraussetzungen nötig: Ingres DotNet-Dataprovider, Data Access-Server, DB-User „cimnet“ und mindestens die Umgebungsvariable II_DAC_SRV.

Mailcockpit	Einstellung für das Mailcockpit. Mögliche Werte sind: <u>Manueller Versand:</u> Der Versand erfolgt wie sgewohnt manuell über das Mailcockpit. <u>Sofortversand mit Dialog:</u> Steht eine neue (im Hintergrund erzeugte) Mail für das Mailcockpit zur Verfügung, wird das Mailcockpit mit dem entsprechenden Dialogfenster dazu geöffnet. Die Mail kann somit vor dem Versand noch geprüft und anschließend abgeschickt werden. <u>Automatischer Versand:</u> Der Versand erfolgt (nach Erzeugung der Mail im Hintergrund) automatisch im Vordergrund; es erfolgt ein automatischer Durchlauf des (nicht sichtbaren) Dialogfensters des Mailcockpits.
--------------------	---

Programmspezifische Menüpunkte

Die Erläuterung der programmspezifischen Menüpunkte erfolgt im Abschnitt [Benutzerverwaltung - Allgemeine Daten Sachbearbeiter](#).

[ANW](#), [cd0310](#), [cdfr 0310 01](#), [cdfr 0310 01 p3](#)

From:
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:
http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0020_administration:0040_benutzerverwaltung:0030_benutzerverwaltungkommunikationsdaten

Last update: **20.07.2022 10:51:35**

