

# Allgemeine Parameter CRM

Über diesen Parameter werden Kategorien und allgemeine Parameter für das Modul CRM definiert. Kategorien können jeweils für die einzelnen Vorgänge

- CRM Kategorie Kunde
- CRM Kategorie Lieferant
- CRM Kategorie Artikel
- CRM Kategorie Anruf
- CRM Kategorie Notiz
- CRM Kategorie eMail
- CRM Kategorie Besuchsbericht
- CRM Kategorie Anlage
- CRM Kategorie ToDo
- CRM Kategorie Korrespondenz

definiert werden. Die CRM-Kategorie ist hierbei ein Klammerungsbegriff, welcher im CRM für die Gruppierung von einzelnen Vorgängen verwendet werden kann. Weitere allgemeine Parameter die hier definiert werden sind:

- CRM Projektstatus
- CRM Status Kunde

Nr.	Bezeichnung
1	A-Kunde
2	B-Kunde
3	C-Kunde
4	Interessent
5	in Arbeit
6	Bau 2009

## Felder

<b>Kategorie</b>	Auswahl der Kategorie Folgende Kategorien stehen zur Verfügung: 1-CRM Kategorie Kunde 2-CRM Kategorie Lieferant 3-CRM Kategorie Artikel 4-CRM Kategorie Anruf 5-CRM Kategorie Notiz 6-CRM Projektstatus 7-CRM Status Kunde 8-CRM Kategorie eMail 9-CRM Kategorie Besuchsbericht 10-CRM Kategorie Anlage 11-CRM Kategorie ToDo 12-CRM Kategorie Korrespondenz Sie können die Parameter für jede Kategorie separat erfassen.
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Tabelle

<b>Nr.</b>	Identifikationsnummer des Parameters in der ausgewählten Kategorie
<b>Bezeichnung</b>	Bezeichnung des Parameters in der ausgewählten Kategorie

## Menüpunkte

<b>Datei</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Datei"</a>
<b>Bearbeiten</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Bearbeiten"</a>
Neuanlage	Neuanlage Parameter in der ausgewählten Kategorie s. <a href="#">Detailmaske Allgemeine Parameter CRM</a>
Ändern	Änderung Parameter in der ausgewählten Kategorie s. <a href="#">Detailmaske Allgemeine Parameter CRM</a>
Kopieren	Der aktuell gewählte Eintrag wird kopiert.
Löschen	Der aktuell gewählte Eintrag wird gelöscht.
<b>Anzeige</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Anzeige"</a>
<b>Extras</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt „Extras“</a>
<b>Hilfe</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Hilfe"</a>

## Buttons

[Informationen zu den "Buttons"](#)

[PARAM, cd0015, cdfr 0015 158 01](#)

From:  
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:  
[http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030\\_stammdaten:0010\\_parameter:0080\\_crm:0010\\_allgemeine\\_parameter\\_crm:start](http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030_stammdaten:0010_parameter:0080_crm:0010_allgemeine_parameter_crm:start)

Last update: **25.06.2021 18:17:45**

