

# Vorlage Korrespondenz CRM

In cimERP kann man im Modul CRM direkt eine Wordkorrespondenz erzeugen:

The screenshot shows a software window titled "cd0910 CRM - Kunden - II - cimERP - 16.03.2018". The menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Extras", and "Hilfe". The toolbar contains icons for file operations, printing, and help. The main area is titled "Modus: Neuanlage" and is divided into two tabs: "Korrespondenz" (selected) and "Individualdaten".

**Kunde** section:

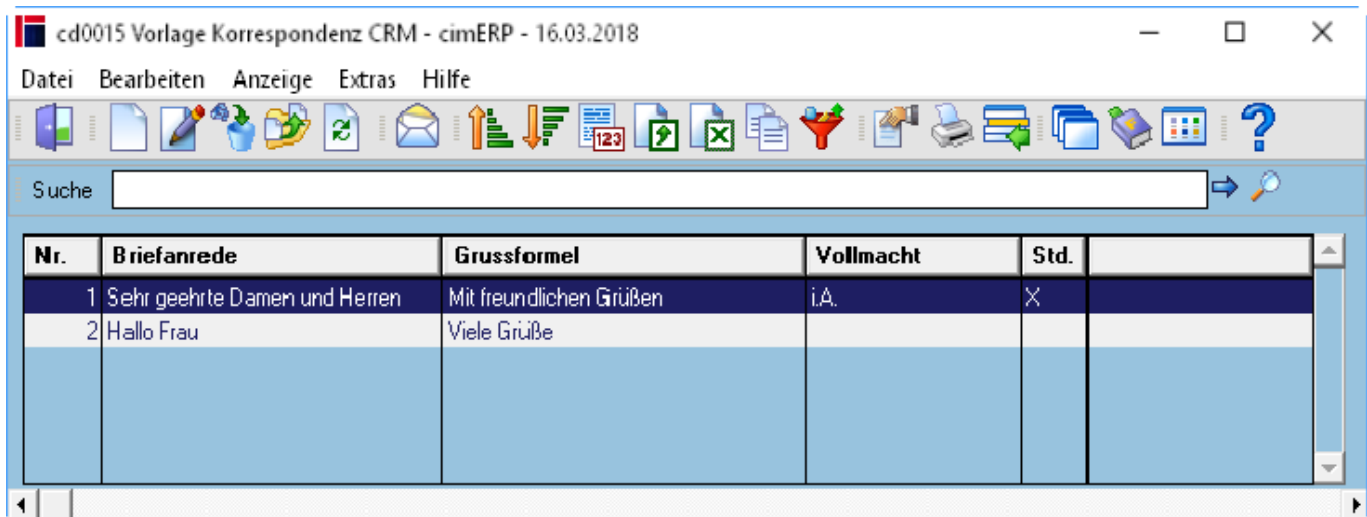
- Kunde: 101017
- Name: Hans Mustermann
- Address: A - 1190 Wien, Heiligenstädter Straße 31/3
- Anspr. P.: [Empty field]
- Tel.: [Empty field]

**Korrespondenz** section:

- Firma: Hans Mustermann
- Adresse: Hans Mustermann, Heiligenstädter Straße 31/3, 1190 Wien, ÖSTERREICH
- Briefanrede: Sehr geehrte Damen und Herren
- Betreff: [Empty field]
- Vollmachtskürzel: i.A.
- Grußformel: Mit freundlichen Grüßen
- Wiedervorlage: [Two empty fields]
- Kategorie: [Empty field]
- Projekt: [Empty field]
- Projekt-Pos.: [Empty field]
- Angebot: [Empty field], KA-Nr.: [Empty field], Vertriebsanfrage-Nr.: [Empty field]
- Standardtext: [Empty field]

At the bottom, there is a "Text" tab with a large empty text area and a small icon of a pen and paper.

Um eine schnelle Vorbelegung der Felder Briefanrede, Grussformel und Vollmachtskürzel zu bekommen, kann man in diesem Parameter Vorlagen für diese Felder verwalten. Über den Matchcode auf dem Feld Briefanrede kann dann eine entsprechende Vorlage ausgewählt werden. In der folgenden Übersichtsmaske werden alle definierten Vorlagen angezeigt:



## Tabelle

<b>Nr.</b>	Identifikationsnummer der Vorlage (numerisch, wird vom System vergeben)
<b>Briefanrede</b>	Anrede, wie sie im Brief verwendet wird.
<b>Grussformel</b>	Grußformel, wie sie im Brief verwendet wird.
<b>Vollmacht</b>	Vollmachtskürzel
<b>Std.</b>	X = das ist der Standard-Datensatz, d.h. standardmäßig wird bei Neuanlage einer Korrespondenz im CRM Bereich diese Vorlage verwendet.

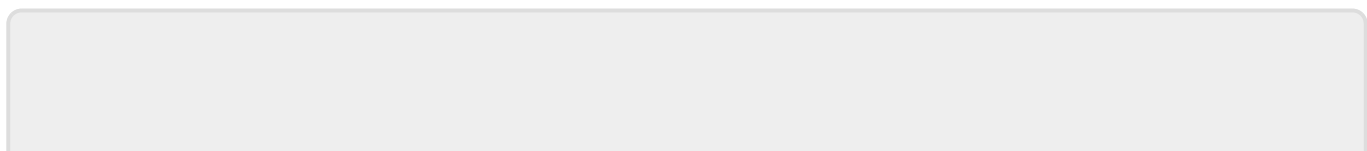
## Menüpunkte

<b>Datei</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Datei"</a>
<b>Bearbeiten</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Bearbeiten"</a>
Neuanlage	Neuanlage Vorlage Korrespondenz CRM s. <a href="#">Detailmaske Vorlage Korrespondenz CRM</a>
Ändern	Änderung Vorlage Korrespondenz CRM s. <a href="#">Detailmaske Vorlage Korrespondenz CRM</a>
Kopieren	Der aktuell gewählte Eintrag wird kopiert.
Löschen	Der aktuell gewählte Eintrag wird gelöscht.
<b>Anzeige</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Anzeige"</a>
<b>Extras</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt „Extras“</a>
<b>Hilfe</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Hilfe"</a>

## Buttons

[Informationen zu den "Buttons"](#)

[PARAM, cd0015, cdfr 0015 162 01](#)



From:  
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:  
[http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030\\_stammdaten:0010\\_parameter:0080\\_crm:0020\\_vorlage\\_korrespondenz:start](http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030_stammdaten:0010_parameter:0080_crm:0020_vorlage_korrespondenz:start)

Last update: **25.06.2021 18:17:45**

