

Vertrieb

Das Modul Auftragsabwicklung stellt alle Programme und Hilfsmittel zur Verfügung, die benötigt werden, um Kundenaufträge zu erstellen und zu verwalten.

Kundenaufträge werden mit dem Programm [Kundenauftrag](#) erfasst bzw. geändert. Mit den Programmen [Druck Auftragsbestätigung](#), [Druck Kommissionierungsscheine](#), [Druck Lieferschein](#), [Druck Betriebsaufträge](#), [Druck Frachtbrief](#), [Druck Versandanweisungen](#) und [Druck Rechnungen](#) kann ein einzelner Auftrag eines Kunden oder alle Aufträge mit entsprechendem Status gedruckt werden.

Der Ausdruck lässt sich darüber hinaus noch für Aufträge, die von einem Sachbearbeiter erfasst wurden bzw. für Aufträge aller Sachbearbeiter steuern. Die Zuordnung der einzelnen Sachbearbeitern erfolgt im Modul Anwendungssteuerung.

Auftragsbestätigungen, Rechnungen und Lieferscheinen können auch per Fax, per E-Mail oder per EDI verschickt werden.

Wenn zu einem Auftrag eine Unterlage (zum Beispiel eine Auftragsbestätigung) ausgedruckt wurde, wird im Druckprogramm der Status des Auftrags geändert. Soll die Unterlage erneut, zum Beispiel nach einer Änderung gedruckt werden, so muss der Status vom Anwender manuell zurückgesetzt werden.

Kundenaufträge können kopiert werden. Aufträge können auch als Angebot kopiert werden.

Für jeden erstellten Kundenauftrag wird die Verbuchung des Bedarfes im Lager und die Verbuchung des Auftragseingangs und Auftragsbestands in der Verkaufsstatistik durchgeführt. Der neue Kundenauftrag steht zur weiteren Bearbeitung in der Auftragsabwicklung zur Verfügung.

Bei der Fakturierung (Drucken Rechnungen) werden:

- die Umsätze in die Verkaufsstatistik verbucht
- Erlöskonten in der Finanzbuchhaltung bebucht
- Daten für die INTRASTAT-Meldung und Provisionsabrechnung bereitgestellt.

- [Vertrieb - Allgemeine Themen](#)
- [CRM](#)
- [Vertriebsanfrage](#)
- [Angebotsbearbeitung](#)
- [Kundenauftrag](#)
- [Verpackungsmittel](#)
- [Provisionsabrechnung](#)
- [AIZ - Auftrags-Informationen-Zentrum \(cd0596\)](#)
- [Absatzplanung \(cd4601\)](#)
- [Tourenplanung](#)
- [Kundenbonus](#)
- [Gelagensbestätigung \(cd0582\)](#)

From:

<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:

http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0040_vertrieb:start

Last update: **25.06.2021 18:17:48**

