

MOB15 - Reklamationsbearbeitung

Mithilfe dieser mobilen Anwendung können Reklamations-Positionen vereinfacht bearbeitet und erstellt werden.

Außerdem können Bilder hochgeladen und zugeordnet werden.

Die Anforderung entstand erstmalig in der User-Group zum Thema [Reklamationsbearbeitung auf mobilen Geräten](#) mit Fokus auf den Upload von Bildern.

Erreichbar ist die Applikation unter <http://servername/cimweb-reklamation>

Voraussetzungen

Die Standard-Maske wird per Autoupdate bei den freigegebenen Kunden ausgespielt, es erfolgt jedoch zur Laufzeit eine Modulprüfung auf „MOB15 - Reklamationsbearbeitung“. Ist eine der erforderlichen Lizenzen nicht aktiv, so wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Anwendung kann nicht verwendet werden. Wenden Sie sich dafür bitte an den cimdata Support


Login

Nach dem Aufruf der Url gelangt man zunächst auf die Anmelde-Maske.

Wie bei den anderen Standard-Applikationen ist der Login über die Personal-Nummer und Passwort möglich.

Voraussetzung für die Anmeldung ist die Berechtigung für den Login im Programm „cd8005 - Berechtigungen cimREST“.





Anmeldung

Bitte loggen Sie sich mit Personal-Nr und Passwort ein, um fortzufahren


👤	Personal-Nr	🗑️
🔒	Passwort	👁️

[Anmelden](#)

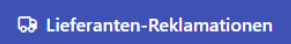
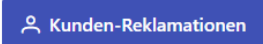
Menü

Hat sich der User erfolgreich angemeldet, so gelangt er in die Menü-Maske, von wo aus er wählen kann, ob er ins Programm „Kunden-Reklamationen“ oder „Lieferanten-Reklamationen“ verzweigen möchte.

Per Klick auf den Button oben rechts in der Navigationsleiste wird der aktuelle Benutzer ausgeloggt und zur Login-Maske zurückgeleitet.

Reklamationsbearbeitung 

Reklamationsbearbeitung - Christoph Lahner

- [Übersichts-Maske](#)
- [Detail-Maske](#)

From:
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:
http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0150_zusatzmodule:0240_mobile_datenerfassung:0090_reklamationsbearbeitung:start

Last update: **03.09.2025 15:05:26**

