

# cimdata software GmbH

IT Forum 2019 – cimERP User Group

## Begrüßung



## Holger Looks

Geschäftsführer  
cimdata software GmbH

# Agenda

**1.** Rückblick

**2.** Reklamationsmodul

**3.** Ausblick

# Rückblick

## Umgesetzte Anregungen der Usergroup

- **Freie Dispozeilen**
- **Kopieren Angebots-/Auftragsposition**

# Freie Dispozeilen

cd0015 Basisparameter Disposition - cimERP - 23.10.2019

File Edit Extras Help

Basisdaten **Bedarfszahlen**

	Bezeichnung Bedarf	Anzeige Dispo	Verfügbarkeit
01	Angebot	<input checked="" type="checkbox"/> ja	keine Beacht
02		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
03		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
04		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
05		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
06		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
07		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
08		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
09		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht
10		<input type="checkbox"/> nein	keine Beacht

cd2501 Artikeldisposition - cimERP - 23.10.2019

File Edit Verbindungen Anzeige Extras Hilfe

Suche

Artikel EP1 Endprodukt

Losgröße Besch.Zeit Tage Verp.-größe 2 Art.Kat.

Zuk/Prod Endprodukt Dispo-Art Auftrag ME-Produktion Stk

Disponent 1 Einkauf divers Mind.-Best.-Mge Artikelinfo vorhanden

ME Anzeige 1 Stk Mind.-abnahme Sum. o. Bedarfe

QSL Bestand Inv. Menge Kd.-Ges.-Bedarf 3104 Dat. o. Bedarfe

off.R.-Mge ->VK 934 ->EK

Lager Zentrallager Lagerbestand 1.690 Stk Mind. Bestand 123

Ware unterwegs Ø Verbrauch (6 Monate) Meld. Bestand 4.567

gesperrte Menge reservierte Menge Lager-Reichweite Monate

Basis Details alle Läger alle Bedarfsverursacher

Ansicht  Wochen  Tage

Woche	12/15	15/15	20/15	21/15	25/15	30/15	Restl. Wochen
+ Fertigung							3792
+ Sim. Fertigung							2500
+ Einkauf BT							
- KD-Lager	1000	300	5	5	10	60	1446
- KD-Fert							278
- Bedarf Prod.							
- Sim. Bed. P.							
Angebot							
Verfügbar BT	567	267	262	257	247	187	4755
Verfügbar	567	267	262	257	247	187	4755

Lager	Artikel	Var.1	Var.2	Var.3	Ber.	Regal	Fach	Disp	Teilegr.1
	EP1				200	1	1	1	POM

1 Record

# Kopieren Angebots-/Auftragsposition

cd0502 Angebot - cimERP - 23.10.2019

Datei Bearbeiten Verbindungen Anzeige Extras Hilfe

cd0502 Angebot - cimERP - 23.10.2019

Datei Bearbeiten Anzeige Extras Hilfe

Suche

**Modus: Kopieren Positionen nach Angebot**

**Kunde** 101018 Thomas Mustermann Musterfabrik GmbH  
DE - 91710 Gunzenhausen Industriestr. 25

**KA-Nr.** 200300/000 **angelegt von** looks **angelegt am** 25.10.2018

Position aus Auftrag  
Position aus Angebot

Pos. übernehmen	Aus	Quell-AUFT/ANG	Quell-Pos	Neue Pos	Kunde	Kunden-Name	Artikel
<input checked="" type="checkbox"/> übernehmen	ANG	31054/000	5	10	101017	Hans Mustermann	EP1
<input checked="" type="checkbox"/> übernehmen	ANG	31067/000	5	15	101018	Thomas Mustermann	pc1
<input checked="" type="checkbox"/> übernehmen	ANG	31092/000	5	20	101018	Thomas Mustermann	10008
<input checked="" type="checkbox"/> übernehmen	ANG	31092/000	10	25	101018	Thomas Mustermann	pc1

4 Records

# Reklamationsmodul

## Erfassung von Reklamationen in cimERP

- **Kundenreklamation**
  - Dokumentation
  - Veranlassung Aktionen
- **Lieferantenreklamation**
  - Dokumentation
  - Veranlassung Aktionen
- **Interne Reklamation**
  - Dokumentation
  - Veranlassung Aktionen

# Reklamationsmodul

## Basisparameter Reklamation

cd0015 Basisparameter Reklamation - cimERP - 23.10.2019

Datei Bearbeiten Extras Hilfe

**Basisdaten** Überschriften Reiter

	Kunde	Lieferant	Intern	Kunde Intern
Reklamations-Nr.	10006	20010	10007	101017
Pos. Sprung Reklamation	5	10	3	

Serien-Nr. für Reparaturauftrag: #REP

Arbeitsplan Reparatur: [ ]

Rechnungskennz. für Reparaturauftrag: 5 Reparaturauftrag  Kosten übernehmen  nein

Rechnungskennz. für Ersatzauftrag: [ ]  Kosten übernehmen  nein

Rechnungskennz. für Rückholauftrag: [ ]  Kosten übernehmen  nein

Rechnungskennz. für Kostenvorschlag: [ ]  Kosten übernehmen  nein

Rechnungskennz. für Gutschrift (Menge): 50 Gutschrift Inland Menge und Wert  Kosten übernehmen  nein

Rechnungskennz. für Gutschrift (Wert): 70 Wertmäßige Gutschrift Inland  Kosten übernehmen  nein

Rechnungskennz. für Ersatzteilauftrag: 4 Musterauftrag  Kosten übernehmen  nein

Preisliste für Kundenreklamation: [ ]

Bewertungsschema Zeit für Kundenreklamation: 1 Standardbewertung Vorkalkulation

Stundensatz Fahrtzeit: 75,00 EUR

Stundensatz Arbeitszeit: 120,00 EUR

KFZ-Satz je km: 0,50 EUR

Infotext für Kunde: Keine Auswahl

Kostenermittlung Lieferantenreklamation: Ermittlung über Bestellung zzgl. manuell eingetr. Kosten

Kostenermittlung Kundenreklamation: Ermittlung nur über manuell eingetr. Kosten

Fertigungsstammdaten aus Rekl. übernehmen: Nein

Benutzerfelder

Feld 1: [ ]

Textlogik: RTF-Logik

### Daten

- Nummernkreise
- Rechnungskennzeichen
- Daten für Kostenberechnung
- Überschrift Textreiter

# Reklamationsmodul

## Allgemeine Parameter QS

Parameterart	SC	Sprache	Verwendung
1 - Fehlerart	0	Deutsch	Kunde
2 - Teilebemerkung			
3 - Festlegung			
4 - Reklamationswichtung			
5 - Reklamationsgrund			
6 - Prüfschärfe			
7 - Reparaturstatus			
8 - Reklamationsstatus			
9 - Verursacher			
10 - Maßnahme			
11 - Kostentyp			
12 - Kostenart			
13 - Fehlercode			
1234 Test			

9 Records

### Allgemeine Parameter

- Fehlerarten
- Festlegung
- Wichtung
- Reklamationsgrund
- Stati
- Verursacher
- Maßnahme
- Kostentyp
- Kostenart
- Fehlercode

# Kundenreklamation

## Daten

Pos	Artikel-Nr.	Bezeichnung 1	Bezeichnung 2	KA-Nr.	Pos.
5	EP1	Endprodukt		2217/000	5
10	EKT1	chargengeführte Komponente			
20	00057033-H	Hubmotor feinflügelig	mit Steuerung F-5fach	1231/000	20
25	EKT1	chargengeführte Komponente			
30	1602-02-25-in	Bit 8mm Kreuz - In		1791/000	15
35	148830	Anbauschrank 1 Holztür li		1717/000	5
40	EP10	Endprodukt		2222/000	10

## Reiter

- Positionsdaten
- Texte (intern/extern)
- Ursache/Maßnahmen
- Kosten
- Verbundene Lieferantenreklamationen
- Dokumente
- Bilder
- Material
- Arbeitszeit
- Reparatur
- Individualdaten
- Unterlagenarchiv
- Kontaktdaten

# Kundenreklamation

## Aktionen

- **Erzeugung Papiere**
  - Druck nach Festlegung
  - QS-Formulare
  - Berichte (Definition von freien Berichten)
- **cimERP Vorgänge**
  - Reparaturauftrag
  - Ersatzauftrag
  - Ersatzteilauftrag
  - Gutschrift
  - Kostenvoranschlag
- **Buchungen**
  - Lagerumbuchung
  - Manueller Lagerzugang

# Reklamationsmodul

## Ursache/Maßnahmen

The screenshot displays the 'cd4176 Reklamationsverwaltung' software interface. The main window title is 'cd4176 Reklamationsverwaltung - cimERP - 23.10.2019'. The menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Anzeige', 'Extras', and 'Hilfe'. The toolbar contains various icons for file operations and search. The search bar is empty. The main area is titled 'Modus: Ändern' and contains a form for editing a complaint entry. The form fields are:

- Reklamation: 5
- Position: 5
- Verursacher: Personal
- Bezeichnung: Fehlbedienung
- Anteil Ursache: 10,00 %
- Beschreibung: Fehlbedienung der Maschine

Below the form is a table with the following data:

Maßnahmentyp	Maßnahme	Bezeichnung	Status	Verantwortlich
Belehrung	Schulung	Schulung der Mitarbeiter	Erfasst	Holger Looks

The status bar at the bottom indicates 'Zeile 1/2 - 1 Record'.

# Reklamationsmodul

## Kosten

cd4176 Reklamationsverwaltung - cimERP - 23.10.2019

Suche

**Kunden-Reklamation - Modus: Ändern - Positionsmodus: Ar**

Reklamation 5 Artikel-Nr. EP1

Reklamation Adresse Kontaktdaten Unterlagenarchiv In

Kunde 101018 Thomas Mustermann

Position Text Kunde [ x ] Ursache/Maßnahmen [ x ]

Kostentyp	Kostenbezeichnung
QS Prüfung	
Fahrtkosten	
Reisekosten	

Reklamation 5 Position 5

Kostenart Reisekosten

Kostentyp Reisekosten

Kostenbezeichnung

Kosten 1.191,00 EUR

Datum 14.12.2011

Arbeitszeit von 09 : 00 bis 17 : 00 Uhr 8,00 Std

Pause von 13 : 00 bis 13 : 30 Uhr 0,50 Std

Anreisezeit von 07 : 00 bis 09 : 00 Uhr 2,00 Std

Rückreisezeit von 17 : 00 bis 19 : 00 Uhr 2,00 Std

Zeit ohne Berechnung 1,00 Std

Anzahl Kilometer 222 km

Kostenstelle

Beschreibung

Zeile 3/3



# Lieferantenreklamation

## Aktionen

- **Erzeugung Papiere**
  - Druck nach Festlegung
  - Druck Rücklieferschein
  - Druck Zollrechnung
  - Rücksendung
  - QS-Formulare
  - Berichte (Definition von freien Berichten)
- **cimERP Vorgänge**
  - Belastung
  - Lieferantenbewertung
- **Buchungen**
  - Lagerumbuchung
  - Manueller Lagerabgang

# Ausblick Release cimERP 3.31

- **Automatisierte Rechnungsprüfung**
- **cimERP Admin Zentrale**
- **HTML eMail**
- **Freie Dispozeilen – vordefinierte Nutzung in cimERP**

# Automatisierte Rechnungsprüfung

Digitale  
Eingangsrechnung

- QR
- ZUGFeRD
- XML
- ...

Automatische  
Verarbeitung in  
cimERP

- Datenimport
- Datenanalyse
- **Datenverarbeitung – Standardschnittstelle Reprü in cimERP**

# cimERP Admin Zentrale

## Zentrales Programm

- Zusammenfassung der bestehenden Programme
  - Tabellengrößen (DB)
  - User Verwaltung
  - User Einstellungen (Masken/Feld/Berechtigungen/...)
  - Registrierungen
- Ergänzt um neue Funktionen
  - Monitoring Datenbank
  - Monitoring Nachtablauf
  - Monitoring ERP Fehler
  - Performance Messung cimERP mit Historie
  - Monitoring Prozessfehler ERP (Chargenbestand versus Lagerbestand)
  - Dynamische Felder - Replikation

# HTML eMail

- Einbau eines neuen Textcontrols an verschiedenen Stellen, welches HTML ausgegeben kann
- Änderung Signatur
- Erzeugung Mailtexte
- Änderung Mailerzeugung/Mailversand
- Nutzung HTML eMail (z.B. mit Button) für Prozesstrigger – z.B. Freigabe Bestellung über eMail

# Freie Dispozeilen

## Vordefinierte Nutzung in cimERP

	Bezeichnung Bedarf	Anzeige Dispo	Verfügbarkeitsrechnung	Art
01	Angebot	<input checked="" type="checkbox"/> ja	keine Beachtung	nicht definiert
02		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert Workflow
03		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
04		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
05		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
06		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
07		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
08		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
09		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert
10		<input type="checkbox"/> nein	keine Beachtung	nicht definiert

## Neue Auswahlen für Art

- Angebot
- Prognose
- ...

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Noch Fragen?**

## Kontakt

cimdata software GmbH  
Hohentrüdingen Str. 11  
91747 Westheim  
Tel.: +49 (0) 9082-95 961-0  
Fax: +49 (0) 9082-95 961-15  
[holger.looks@cimdata-sw.de](mailto:holger.looks@cimdata-sw.de)  
[www.cimdata-sw.de](http://www.cimdata-sw.de)

