



Treffen der
cimERP User Group
25.10.2019 in Westheim



Ziele der User Group





Agenda

- 9:00 Begrüßung und Vorstellung
- 9:15 Vortrag „Aktuelle Anforderungen an die Reklamationsbearbeitung (Firma rmw)
- 9:45 Erläuterung des Moduls (cimdata)
- 10:15 Vorschläge zum Thema Reklamationsbearbeitung
- 11:00 Geplante Erweiterungen im Release v3.31
- 11:30 Diskussion und Abstimmung
- 12:00 Aktuelle Probleme und Fragen
- 12:30 Nächstes Thema der User Group
Wünsche und Anregungen
- 13:00 kleiner Imbiss



Anforderungen aus Kundensicht für Release 3.10

- Graphische Projektplanung ✓
- Dispomonitor mit zusätzlichen freien Bedarfszeilen ✓
- HTML-Mailformat
- Bruttopreislogik ✓



Angekündigt für Release 3.10 bei User Group

- Programmstart über Barcode ✓
- RTF-Formatierung ✓
- Zentrales Admin-Tool in der Konzeptionsphase
- Kopieren von Auftragspositionen ✓
- Neue Zeilen im Dispomonitor ✓



Ergebnisse

User Group 10.05.2019

Nutzung von web-service basierten
Anwendungen für:

- Reklamationserfassung (meiste Stimmen)
- Lagerbuchungen
- Inventuraufnahme
- Einfließen von Bildern/Fotos in Prozesse



Thema

Reklamationsbearbeitung





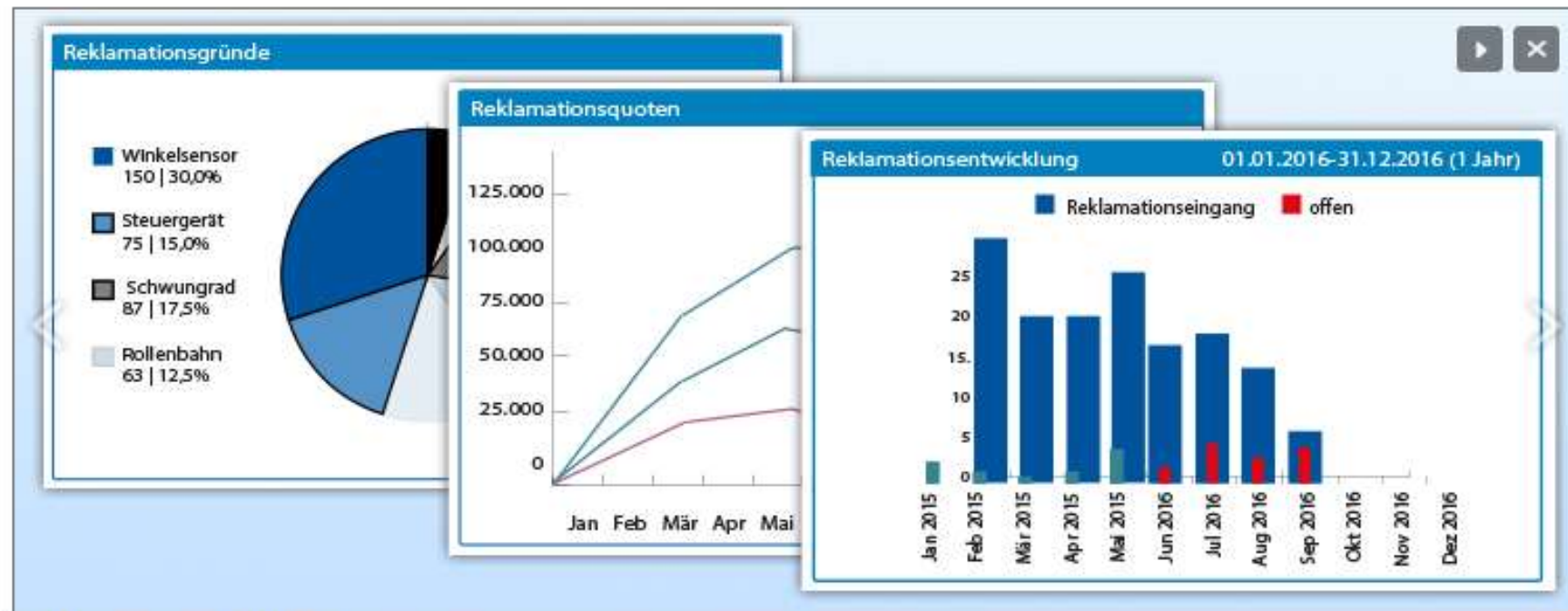
Ziel der Reklamations- bearbeitung

A person wearing a dark suit and a red tie is holding a white rectangular sign. The sign displays the text "100% Zufrieden" in a bold, sans-serif font. "100%" is in dark blue, and "Zufrieden" is in orange. The background behind the person is a solid light blue color.

100% Zufrieden



Analysemöglichkeiten





Vortrag:
Aktuelle Anforderungen an die
Reklamationsbearbeitung
(Sebastian Staate Firma rmw)



Leistungsumfang des
Moduls
Reklamationsbearbeitung
in cimERP
(Holger Looks)



Vorschläge für die Verbesserung des Moduls Reklamationsverarbeitung



Punkte für Release v3.31

- Automatisierte Rechnungsprüfung
- Freie Zeilen im Dispomonitor
- cimERP Admin Zentrale
- HTML-Mailformat
- Prozesstrigger cimERP per eMail
- Formatierte Texte im Modul Fertigung/CRM